

あんしん見守りサービス 「まごころ」

離れて暮らす
ご家族も
安心!



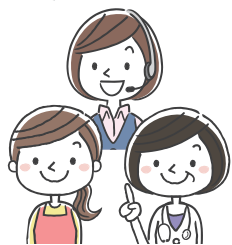
アクティブライフを
“あんしん”サポート



あんしん

1

月に1回の「お元気?コール」



毎月1回、オペレータが肉声による 状況の確認と相談サービス

会員様の状態を3段階に分類、通常オペレータ・介護資格者・
看護師資格者が「お元気?コール」でインタビュー、ご通院や
デイケアなどをお薦めします。

発信者番号: 050-5306-4088

会員様の状況を電子カルテ化 適切に対応します

日々の状況はもちろん、既往歴・かかりつけ医・介護状況などの
詳細なデータベースをもとにオペレータが適切に対応します。



あんしん

2

コンタクトセンターは
24時間対応 & 回数無制限

「電話相談」+「生活支援」

☎ 050-5306-4088

会員様がお困りのときに、いつでもお電話で
ご相談いただけます。

- ご利用回数は無制限
- 看護師などのオペレータも対応
- 日常の困りごとから些細なことまで
- お弁当や介護タクシーの手配など
- 救急の際の救急車の要請など