

あんしん
その 1 から 5 まで
すべてのサービスを
パックでご提供!

会員さまの暮らしと命を見守る 総合見守りサービス



よつばのクローバー

あんしん
サポート

「まごころ」

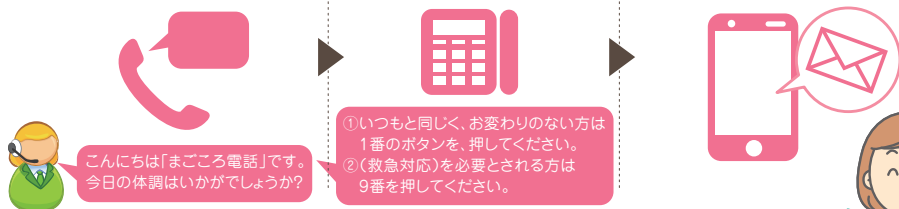
お困り事のご相談は24時間
いつでもこちらの番号へ ▶ 050-5306-4088

あんしん
その 1 日々のご体調を自動音声で確認します
日々の安心 まごころコール (週2回)

こちらの番号からかかります ▶ 0120-874-506

安否確認の流れ (ご希望の曜日・時間帯をご指定いただけます。)

- 1 定期的に音声ガイダンスの電話が入ります。
- 2 ガイダンスに合わせてボタンを押します。
- 3 ご指定連絡先に結果メールが届きます。



- ①いつもと同じく、お变わりのない方は1番のボタンを押してください。
- ②(救急対応)を必要とされる方は9番を押してください。

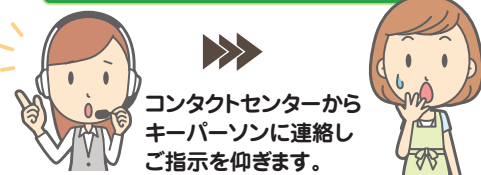
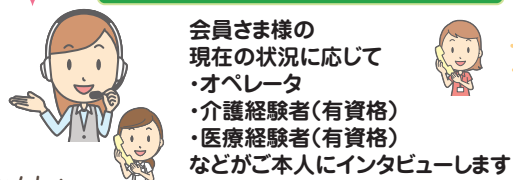
応答があるまで、30分おきに3回架電します。

※お持ちの電話機(固定・携帯)をご利用いただけます。※メールの配信先は最大4名まで選べます。

あんしん
その 2 3回目でお出にならない場合は、オペレータが4回目のお電話をします

ご本人様がお出になった場合

ご本人様がお出にならない場合

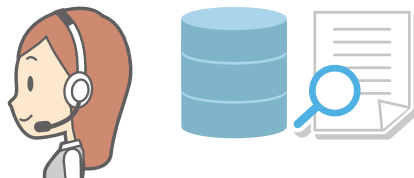


あんしん
その 3 会員さまの状況を電子カルテ化。適切に対応します。

日々の状況はもちろん

- 既往歴 ●かかりつけ医
- 介護状況など

の詳細なデータベースをもとにオペレータが適切に対応します。



あんしん
その 4 月1回の安心「お元気?コール」

毎月1回、オペレータが肉声による健康確認と相談サービス



オペレータの発信元番号

050-5306-4088

※相談ダイヤルと同じ番号です

会員さまのご健康状態などによって

- ・通常オペレータ
- ・介護資格者
- ・看護師資格者が「お元気?コール」で健康インタビュー、ご通院やデイケアなどの相談も承ります。

あんしん
その 5 24時間対応&回数無制限のコンタクトセンター
「電話相談」+「生活支援」

会員さまがお困りのときに、いつでもお電話でご相談いただけます。

- ご利用回数は無制限
- お弁当や介護タクシーの手配など
- 看護師などのオペレータも対応
- 救急の際の救急車の要請など
- 日常の困りごとから些細なことまで

※ご加入者様以外の方からのお電話は、お受けできませんので、何卒ご了承ください。

お申し込みの際にお伺いしたい項目

ご氏名、ご連絡先電話番号、ご住所、ご生年月日 ※必須

..... お申込み後に、コンタクトセンターからご本人様に伺う項目

保証人様、ご家族、担当ヘルパー様など、緊急時に優先してお知らせすべき方(=キーパーソン)のお名前とお電話番号

ご希望の電話を差し上げる曜日・時間(初回のお電話で伺います)

かかりつけ医 介護サービスの有無

お知らせメール
登録窓口

